



Política contra a propagação de ódio

Nossa filosofia

A liberdade de expressão é um direito humano. Todos têm o direito de usá-la. Nossa responsabilidade é assegurar que as pessoas se sintam seguras ao expressar suas opiniões e crenças. Inspirados nos princípios estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, temos cinco princípios elaborados para guiar nosso trabalho de criar uma plataforma segura para todos se expressarem.

Valorizar a dignidade humana

Nós nos preocupamos com as pessoas de todos os lugares do mundo

Autoexpressar-se sem medo

As pessoas devem se sentir seguras no Twitter e na Internet

Controlar sua experiência

Todos têm o direito de controlar o que querem ver

Twitter para todos

Todos têm acesso a ajuda e proteção no Twitter

Segurança para todos

Todos são responsáveis por manter o Twitter seguro

Atualizações de nossas políticas e resoluções

Estamos reforçando nossas políticas para denúncias, resoluções e ajuda contra problemas de propagação de ódio. **O Twitter sempre será um lugar que preserva a liberdade de expressão, mas restringimos o comportamento daqueles que pretendem silenciar outras pessoas.**

1. Denúncias e resoluções

Criamos uma nova opção contra a conduta de propagação de ódio dentro de nosso procedimento de denúncias para facilitar as denúncias em relação a esse problema. Também aumentamos os tipos de denúncias que podemos processar para incluir mais denúncias de espectadores, o que ajuda a reduzir a carga sobre a pessoa que está sofrendo o abuso/assédio e a criar uma cultura de apoio coletivo na plataforma.

2. Equipes de ajuda

Todas as nossas equipes de ajuda passaram por novo treinamento relativo a essas áreas da política, incluindo sessões especiais sobre contextualização cultural e histórica da propagação do ódio. Além disso, implementamos um programa de atualização contínua. Também melhoramos nossas ferramentas e nossos sistemas internos para gerenciar esse tipo de conteúdo com mais eficiência quando ele é denunciado para nós.

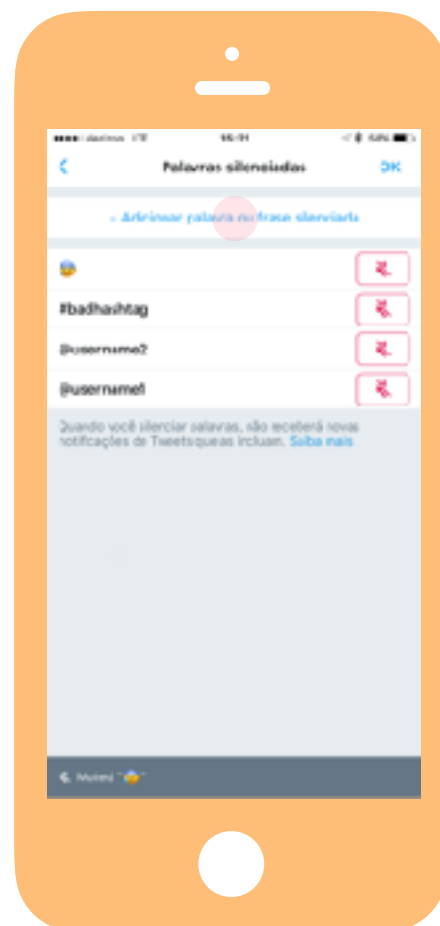
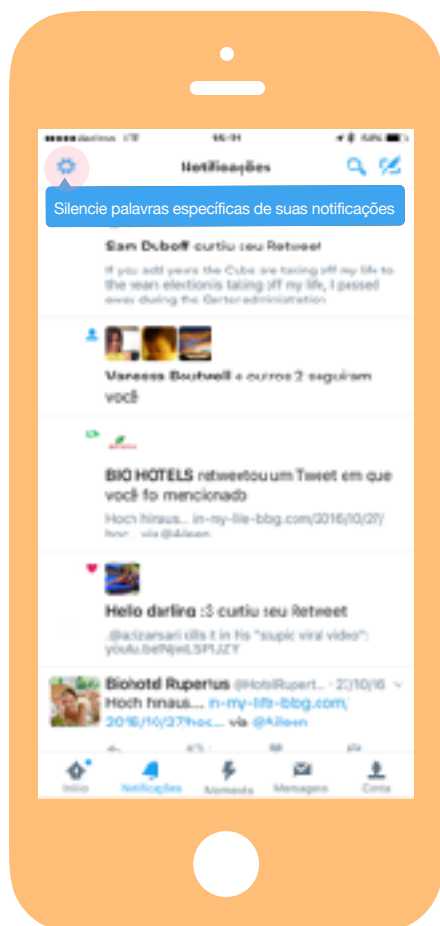


Silenciar palavras

O que é a função Silenciar palavras?

Com a função Silenciar palavras, agora você pode silenciar palavras, frases, nomes de usuário, hashtags ou emojis específicos. Assim, você não verá mais notificações de Tweets que os contenham.

- 1 Para silenciar palavras específicas, vá até Notificações > Configurações
- 2 Em seguida, toque em Palavras silenciadas para adicionar palavras ou frases
- 3 Adicione palavras para deixar de recebê-las nas notificações




O que virá em seguida? Já constatamos que o abuso/assédio é sentido de maneira mais enfática nas notificações. Então, essa interação com a função Silenciar palavras foi criada para as notificações a fim de ajudar a combatê-lo. Também estamos trabalhando em funcionalidades adicionais. Portanto, no futuro, você poderá silenciar palavras-chave em outras partes da sua experiência no Twitter, como em sua timeline na página inicial.



Silenciar conversa

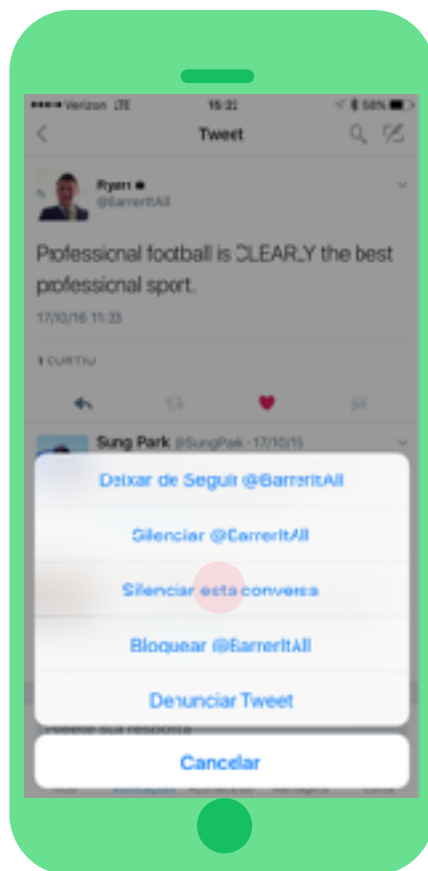
O que é a função Silenciar conversa?

Com a função Silenciar conversa, agora você pode interromper o recebimento de notificações relacionadas a um Tweet do qual faz parte sem precisar bloquear ninguém ou remover a conversa da timeline na sua página inicial.


1 Para silenciar uma conversa, toque em  em qualquer Tweet

2 Em seguida, toque no botão *Silenciar esta conversa*

3 Você receberá uma confirmação e poderá desfazer a ação



Os detalhes

- Depois que você silenciar uma conversa, não receberá mais notificações quando outras pessoas responderem, retweetarem, comentarem e mencionarem esse Tweet. Entretanto, a conversa continuará existindo na timeline da página inicial e na página do seu perfil.
- Essa ação é privada. Portanto, ninguém jamais saberá ou será notificado quando você silenciar uma conversa
- Você poderá retornar a essa conversa quando quiser. É possível reativar as notificações em qualquer conversa silenciada na timeline da página inicial, no perfil ou na busca. Toque em  no Tweet e selecione *Desativar silêncio desta conversa*