



## RELATÓRIO DA PESQUISA ONLINE - BRASIL:

“Hábitos de Navegação na Internet: será que nossos alunos e educadores navegam com segurança na Internet?”

### **REALIZAÇÃO:**

SaferNet Brasil

### **APOIO:**

Ministério Público Federal  
Secretarias Municipais de Educação  
Secretarias Estaduais de Educação



## **Apresentação**

### **Apresentação**

A SaferNet Brasil é uma associação civil de direito privado, com atuação nacional, sem fins lucrativos ou econômicos, sem vinculação político partidária, religiosa ou racial. Fundada em 20 de dezembro de 2005 por um grupo de cientistas da computação, professores, pesquisadores e bacharéis em Direito, a organização surgiu para materializar ações concebidas ao longo de 2004 e 2005, quando os fundadores desenvolveram pesquisas e projetos sociais voltados para o combate à pornografia infantil na Internet brasileira.

Naquela época, era urgente a necessidade de oferecer uma resposta eficiente, consistente e permanente no Brasil para os graves problemas relacionados ao uso indevido da Internet para a prática de crimes e violações contra os Direitos Humanos. Aliciamento, produção e difusão em larga escala de imagens de abuso sexual de crianças e adolescentes, racismo, neonazismo, intolerância religiosa, homofobia, apologia e incitação a crimes contra a vida eram alguns dos crimes cibernéticos atentatórios aos Direitos Humanos presentes na rede.

A SaferNet Brasil vem trabalhando para se consolidar como entidade de referência nacional no enfrentamento e prevenção aos crimes e violações aos Direitos Humanos na Internet, e tem se fortalecido institucionalmente no plano nacional e internacional para mobilizar e articular organizações, produzir conteúdos e tecnologias que possam fortalecer as políticas públicas de enfrentamento e prevenção aos crimes cibernéticos no Brasil. Desde o primeiro ano de atividades tem cooperado com diferentes instituições públicas através de acordos de cooperação, como os firmados com o Ministério Público Federal e Ministérios Públicos Estaduais.

Por meio do diálogo permanente, a SaferNet Brasil conduz as ações em busca de soluções compartilhadas com os diversos atores da Sociedade Civil, da Indústria de Internet, dos Governos, dos Ministérios Públicos, do Congresso e das Autoridades Policiais e instituições de ensino. Nosso ideal é contribuir para transformar a Internet em um ambiente de relações sociais éticas e responsáveis, que permita às crianças, jovens e adultos criarem, desenvolverem e ampliem relações saudáveis e exercerem a plena cidadania com segurança e dignidade.



O primeiro projeto da SaferNet, a [Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos](#), foi criado para contribuir de forma pragmática com a promoção dos **Direitos Humanos** na Internet, recebendo e encaminhando denúncias dos usuários.

Como empenho adicional, a SaferNet desenvolve também ações nas áreas de educação e prevenção contra os perigos na web. O primeiro passo foi a realização, no segundo semestre de 2008, de uma [pesquisa nacional](#) inédita com crianças, jovens e pais de internautas sobre Hábitos de Navegação e Segurança na Internet. Na área de **Prevenção** do Portal da SaferNet na Internet disponibilizamos uma [Cartilha](#) com dicas de segurança e proteção, [Glossários](#) com termos indispensáveis para entender os perigos na rede, Guia de [Netiqueta](#) com orientações sobre boas maneiras nas relações virtuais e noções básicas de [Direitos Humanos](#) na Internet. A SaferNet realiza também palestras, oficinas e cursos para alunos, pais, educadores e monitores de Infocentros/Lan Houses interessados em conhecer mais sobre como proteger os direitos das crianças e adolescentes, bem como promover os Direitos Humanos e a **cidadania** no **ciberespaço**. Para tirar dúvidas e solciitar apoio direto à situações de risco online os internautas tem um canal direto e gratuito de orientação por e-mail: [prevencao@safernet.org.br](mailto:prevencao@safernet.org.br).

Usando a Internet com respeito e educação, podemos garantir que a rede continue sendo um espaço público livre e aberto para todos se expressarem, interagirem e se informarem no mundo globalizado, preservando os Direitos Humanos fundamentais.



## Introdução

No ano de 2009, em cooperação o Ministério Público Federal e com o o Ministério Público Estadual em mais de 8 estados, a SaferNet realizou pesquisas sobre Hábitos de Navegação com educadores e alunos. A pesquisa foi amplamente divulgada através dos trabalhos de orientação e prevenção dos Ministérios Públicos e das Secretarias de Educação engajadas.

O objetivo desta pesquisa foi identificar os principais hábitos e vulnerabilidades de crianças e adolescentes quando estão online. A pesquisa também procurou identificar qual é o grau de informação e engajamento dos educadores em relação aos perigos online, bem como conhecer que tipo de atividades pedagógicas estão sendo desenvolvidas para estimular o uso seguro e responsável da Internet.

Os [resultados](#) da pesquisa nacional realizada pela SaferNet em 2008 com adolescentes e pais revelou um cenário até então desconhecido sobre a relação dos jovens brasileiros com a rede, sobretudo, no que diz respeito aos riscos de um uso desorientado. Os dados desta pesquisa de 2009 reforçam a importância de mantermos os estudos atualizados e ampliados em diferentes regiões do país, destacando as singularidades locais no que diz respeito aos riscos e medidas eficazes de proteção. Por essa razão, a SaferNet assumiu o compromisso de, periodicamente, cooperar com o Ministério Público Federal e com o Ministério Público Estadual, para realizar novas pesquisas e subsidiar ações educativas que orientem os internautas e ajudem a promover o uso ético e responsável da Internet no Brasil. Além destas pesquisas, a SaferNet e o Ministérios Públicos estão trabalhando para viabilizar as oficinas de promoção do uso seguro das TIC para formar educadores e distribuir materiais pedagógicos especialmente desenvolvidos para estimular debates sobre o uso ético das tecnologias nas salas de aula.

O uso da Internet no Brasil já atingiu mais de 45% da população brasileira (pesquisa TIC Domicílios CGI 2009). Entre a população com idades entre 10 e 15 anos o percentual de usuários sobe para 68%, chegando a 78% entre os jovens de 16 a 24 anos de idade. A utilização da Internet está sendo rapidamente incorporada aos hábitos dos brasileiros e configura uma nova geração “multimídia on-line”, habituada ao uso constante e prolongado de diferentes tecnologias de comunicação desde a tenra infância.

A Internet oferece ricas oportunidades para o desenvolvimento de habilidades cognitivas, de comunicação e socialização para nossas crianças e jovens, e seu uso pode e deve ser estimulado quando orientado para ser ético e responsável. Como outros espaços

públicos, a Internet requer cuidados para proteger as crianças e adolescentes dos riscos iminentes.

Preocupados em manter o destaque na proteção e promoção dos Direitos Humanos na Internet, idealizamos estas pesquisas para criar indicadores de segurança também no que diz respeito a segurança na Internet, levando em consideração o respeito à liberdade de expressão, às diversidades e aos direitos fundamentais, especialmente aqueles previstos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Nesta primeira etapa, realizamos a pesquisa para conhecer mais detalhes sobre o que significa segurança na Internet, tanto para as crianças e jovens desta geração “multimídia on-line” quanto para os seus educadores. Indagamos, por exemplo:

- Como as crianças e adolescentes internautas encaram os perigos do aliciamento on-line, do Cyberbullying e dos encontros presenciais com estranhos?
- Como eles encaram as medidas de segurança adotadas pelos educadores para protegê-los?
- Qual a distância entre as habilidades dos educadores e dos alunos no que diz respeito ao uso da Internet?
- O que significa a Internet para esta nova geração?
- Que tipo de conteúdo estão publicando online e quais riscos consideram quando o fazem?

Estas são algumas das perguntas que compuseram esta pesquisa realizada no segundo semestre de 2009 com amostras de alunos e educadores nos Estados do Rio de Janeiro, Paraíba, Pará, Maranhão e São Paulo. Foram aplicados dois formulários de pesquisa on-line: um para os educadores e um para os alunos. Abaixo, seguem os resultados para cada um dos grupos da pesquisa



The screenshot shows the SaferNet Brasil website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Prevenção', 'Institucional', 'Indicadores', and 'Colaborar'. Below this, a large banner features the word 'Prevenção' and a cartoon illustration of a person at a computer. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Cartilha', 'Dicas', 'Glossários', 'Pesquisas', 'Oficinas', and 'Orientação'. The main content area is titled 'Pesquisa RJ' and contains a call to action: 'A SaferNet Brasil convida você para participar desta pesquisa no Rio de Janeiro: Será que naveg@mos com segurança?'. Below this, there are two buttons labeled 'Pesquisa: Alunos' and 'Pesquisa: Educadores'. A small sidebar on the far left lists categories like 'Com pais', 'Com jovens', 'Com Lan Houses', 'Com Educadores', and 'Novas pesquisas'.

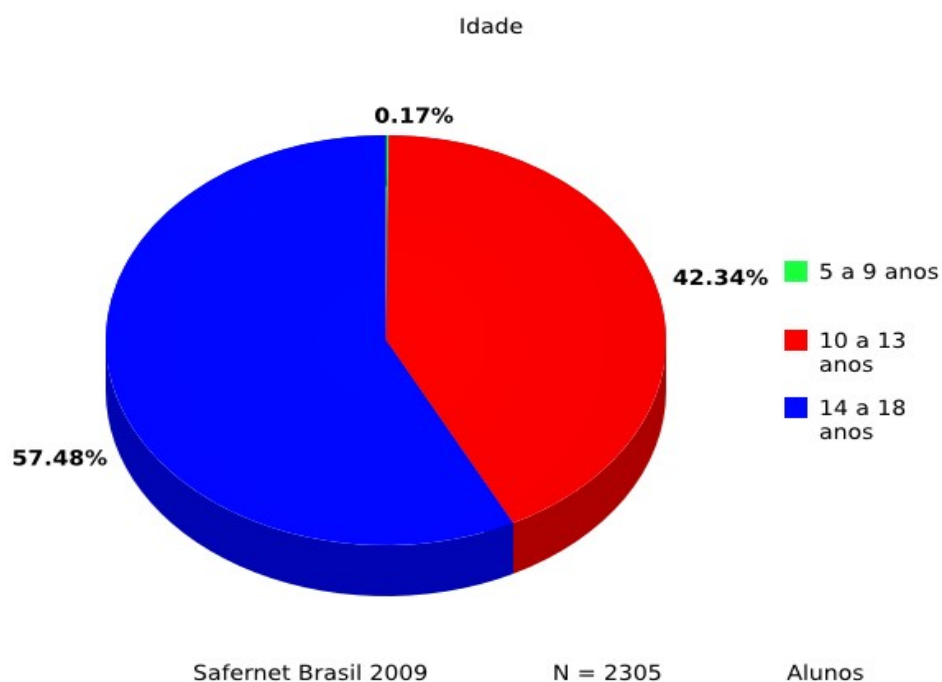
## PESQUISA COM ALUNOS

## Amostra da Pesquisa

Esta pesquisa foi realizada com 2525 alunos e 966 educadores das redes pública e particular, através de formulário online disponibilizado no site [www.safernet.org.br/](http://www.safernet.org.br/) no segundo semestre de 2009. Em algumas questões há um número inferior de respostas devido à respostas incompletas ou inválidas. Em cada gráfico apresentamos os valores específicos para cada questão. Dentre os participantes houve relativo equilíbrio de gênero, com leve destaque para as meninas:

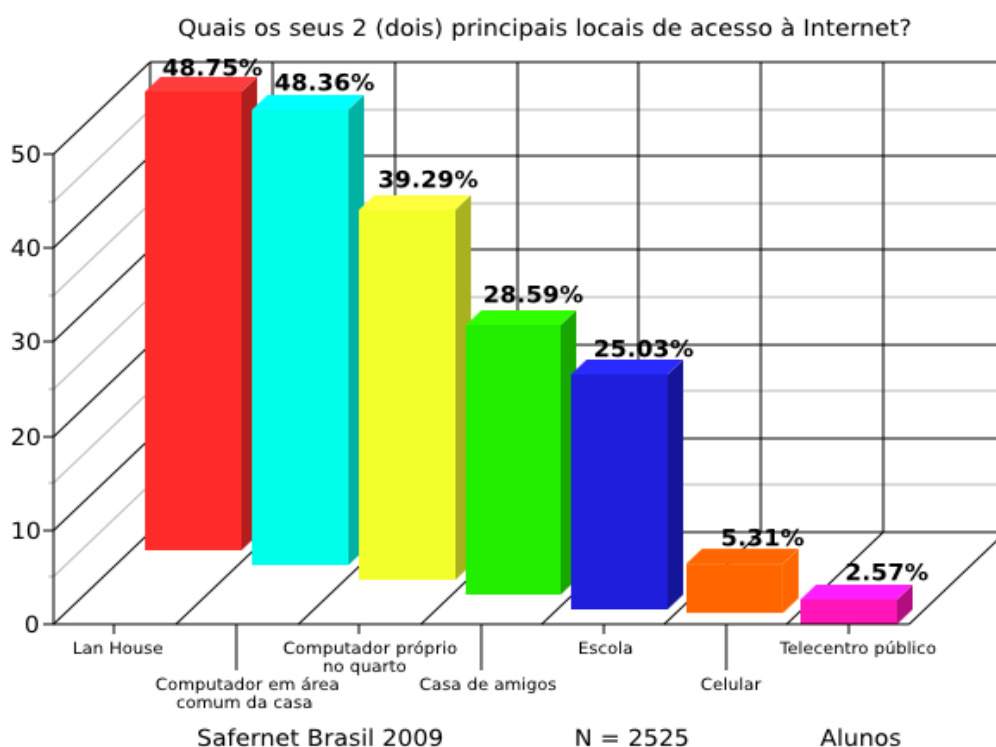
- 44% do gênero masculino
- 56% do gênero feminino

A pesquisa foi aberta para ensino fundamental e médio (10 a 17 anos), mas a amostra conteve maior proporção de adolescentes entre 14 e 18 anos de idade:



## Hábitos de Uso da Internet

Antes de indagar sobre as principais vulnerabilidades vivenciadas pelos alunos é importante compreender quais são os principais hábitos de uso. Quais locais, que tipo de serviços são usados, para quais fins e que tipo de habilidades são mais desenvolvidas. Um das características de uso que pode influenciar muito na questão dos riscos é o local onde se encontra o computador utilizado com maior frequência:



Nota-se que a maioria dos alunos usa principalmente a Internet em Lan House (48,75%). O fato de a Lan House ser o principal local de acesso à Internet merece atenção pelo risco de ausência de mediação de responsáveis e educadores. Em geral, os espaços das Lan Houses não são perigosos por si, mas nem sempre oferecem o cuidado e orientação necessários para mediar o uso que os alunos fazem da Internet em termos de segurança, apoio pedagógico ou moderação do conteúdo. O acesso em computador na área comum da casa (48,36%) representa um sinal positivo de segurança por ser um espaço compartilhado que, supostamente, pode facilitar a presença de adultos responsáveis e minimizar o risco de exposição radical da intimidade online. A proporção de alunos que usa o computador na escola (25,03%) é

bastante baixo em comparação com aos demais locais e um fator preocupante pois indica uma pequena participação da escola nas atividades online dos alunos. Esta ausência da escola ilustra um desperdício do potencial pedagógico de uma navegação mediada pelos educadores não apenas em termos de ensino formal de conteúdo, mas também de ensino de valores como ética e cidadania no ciberespaço.

Neste aspecto, fica evidente o quanto são insuficientes as medidas de restrição do uso apenas em casa, com regras rígidas, controle de acesso e programas de filtro. O mais importante na proteção online é desenvolver o senso de responsabilidade e auto-cuidado já que as regras e limites precisam estar na consciência dos alunos e não apenas nas máquinas. Na Casa dos Amigos e na Lan House dificilmente os programas e as regras de casa e da escola estarão presentes. O desenvolvimento de um diálogo aberto e permanente sobre os limites e os riscos tanto com os pais quanto com os educadores ainda é a melhor tecnologia para garantir a segurança dos pequenos internautas.

Observa-se que há uma tendência de aumento do acesso à Internet através dos aparelhos celulares que já estão presentes em cerca de 77% dos lares brasileiros (Pesquisa Nacional por Amostragem de Domicílios - PNAD 2008 / IBGE) e o custo médio dos serviços está em queda.



Considerando

Safernet Brasil 2009

N = 2525

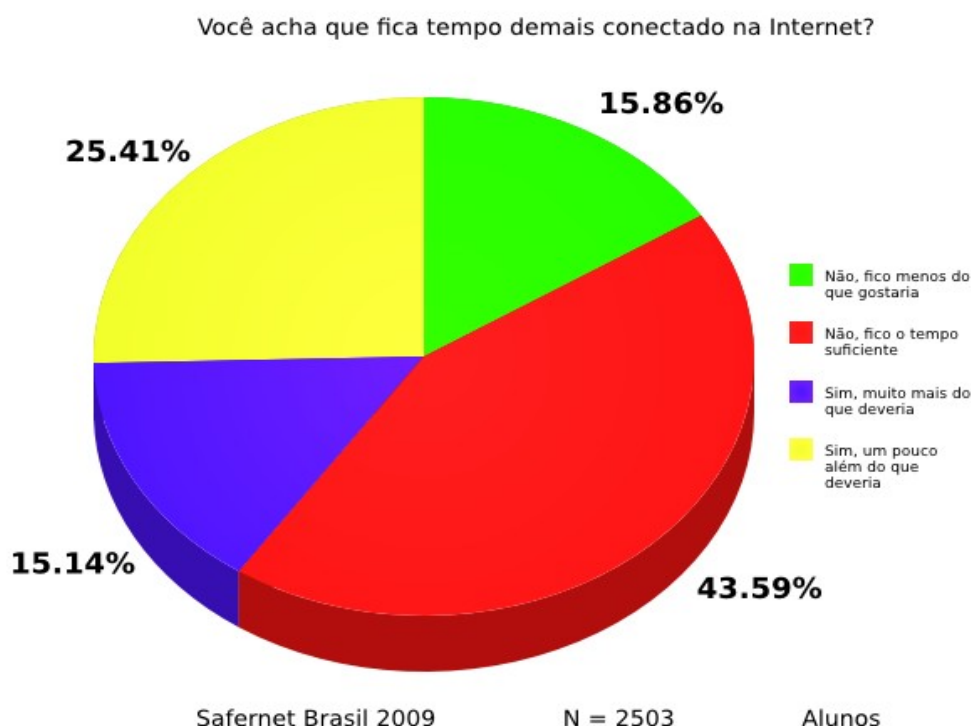
Alunos

a média de uma a três horas diárias na Internet (48%) podemos inferir que o uso da



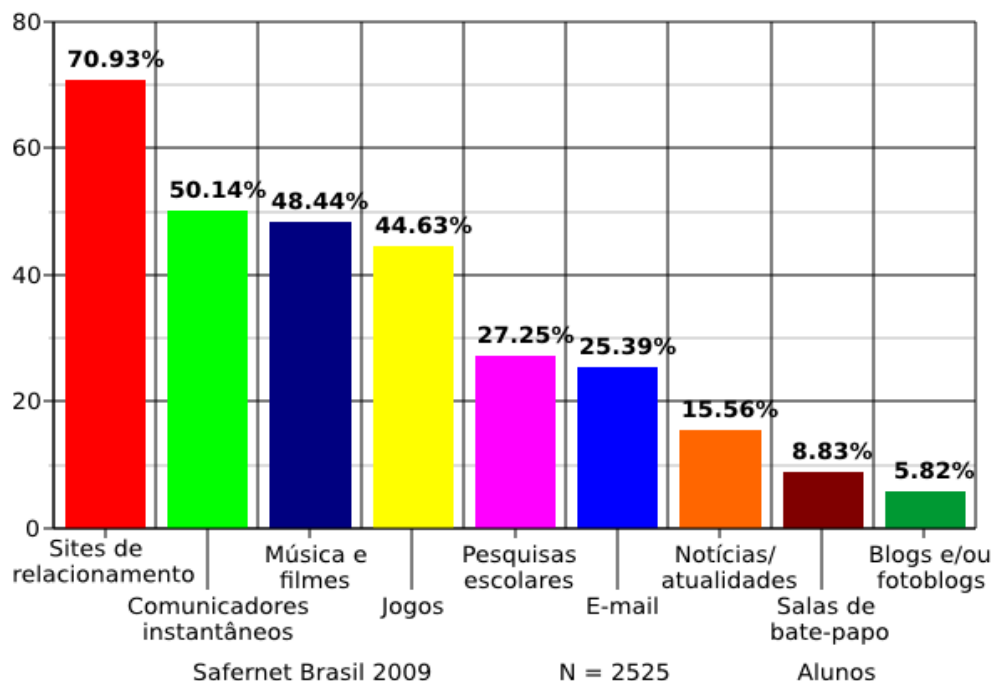
Internet é bastante intenso e está se incorporando gradativamente ao cotidiano dos alunos. Se pensarmos que os alunos ficam cerca de 5 horas na escola e, em casa, precisam dedicar algumas horas ao estudo, horas para atividades esportivas, horas de sono e lazer sem o uso das tecnologias, o fato de **24,2%** usarem a Internet por mais de 3 horas diárias merece atenção por parte dos educadores e pais. **Certamente outras atividades ficam comprometidas quando o tempo livre é consumido majoritariamente pelas atividades na Internet.**

Outro aspecto que merece atenção é o fato de 47% dos alunos admitirem que os pais não impõem limites para a quantidade de tempo de navegação na Internet. Quando indagados para auto-avaliarem a quantidade de horas gastas na Internet, 39,55% admite ficar mais tempo online do que deveria.



As atividades preferidas nestas horas diárias diante da Internet são lideradas pelo uso dos Sites de Relacionamento (70,93%) e Comunicadores Instantâneos (50,14%), seguidos pelo hábito de ouvir Músicas e assistir filmes (48,44%). O Orkut lidera absoluto em termos de preferência entre os sites de relacionamento entre 79% dos alunos.

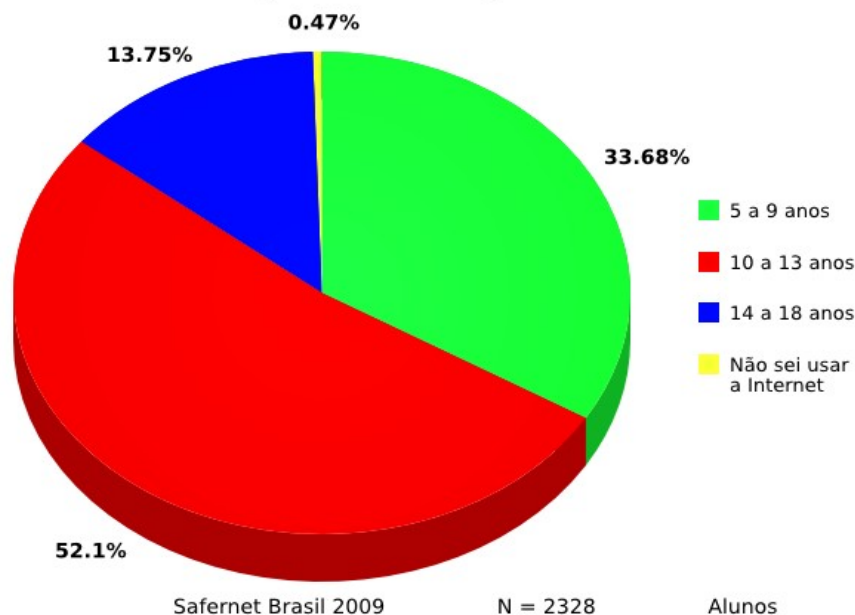
Quais as suas 3 (Três) atividades preferidas na Internet?



O fato de as pesquisas escolares estarem entre as atividades preferidas com 27,25% das preferências indica um uso moderado da Internet para estudos e complemento das atividades escolares. O que merece reflexão é o fato de poucos alunos terem a mediação dos pais e dos educadores para poderem apreender a usufruir do potencial da Internet para os estudos, algo que não se dará sem um amplo processo de aprendizado e estímulos orientados por adultos responsáveis pela formação dentro e fora da escola.

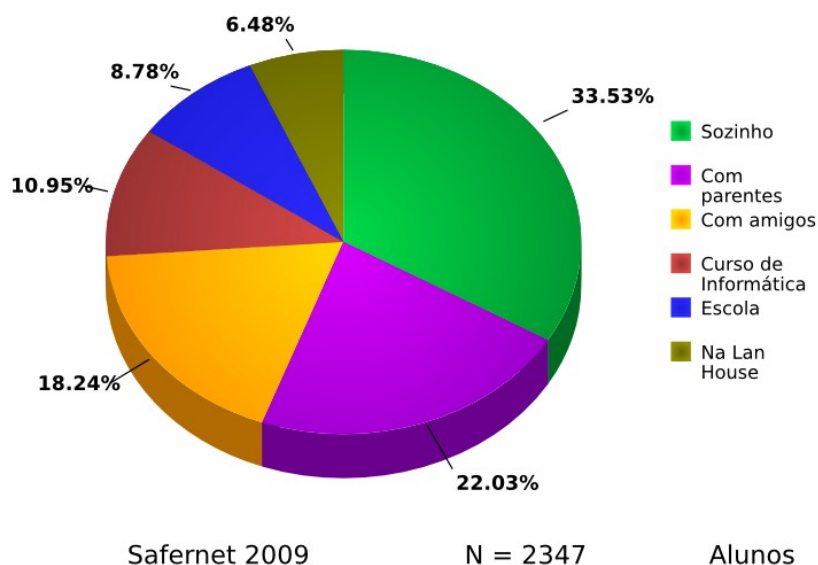
Aprender a usar a Internet com mediação de um adulto responsável fora da escola também é urgente já que cada vez mais cedo as crianças começam a interagir com as Tecnologias de Comunicação e Informação, inclusive com a Internet.

Com qual idade você começou a utilizar a Internet?



Além de começarem muito cedo a usar a Internet (33,68% aprenderam entre 5 e 9 anos de idade), as crianças têm aprendido sem a mediação dos pais ou educadores já que 33,53% aponta que aprendeu sozinho e 18,24% aprendeu com amigos. **Apenas 8,78% dos alunos disseram que aprenderam a navegar na Internet na escola.** Este dado indica o quanto é preciso incorporar a dinâmica do uso das tecnologias desde as primeiras fases da educação formal para que a dimensão pedagógica da Internet possa ser significativa desde o primeiro clique.

Onde você aprendeu a usar a Internet?



Aprender a usar em casa ou na escola facilita a mediação dos pais e educadores



para que desde os primeiros contatos com este tipo de Tecnologia as crianças já aprendam a discernir os riscos e adotar medidas de proteção para que o uso seja o mais seguro, responsável e consciente quanto possível. Um dos principais desafios para esta mediação é superar a enorme distância entre as habilidades dos pais/educadores e das próprias crianças em relação ao uso da Internet já que **71% dos alunos se considera mais habilidoso(a) que os pais, sendo que 52,13% se consideram muito mais habilidosos(as).**

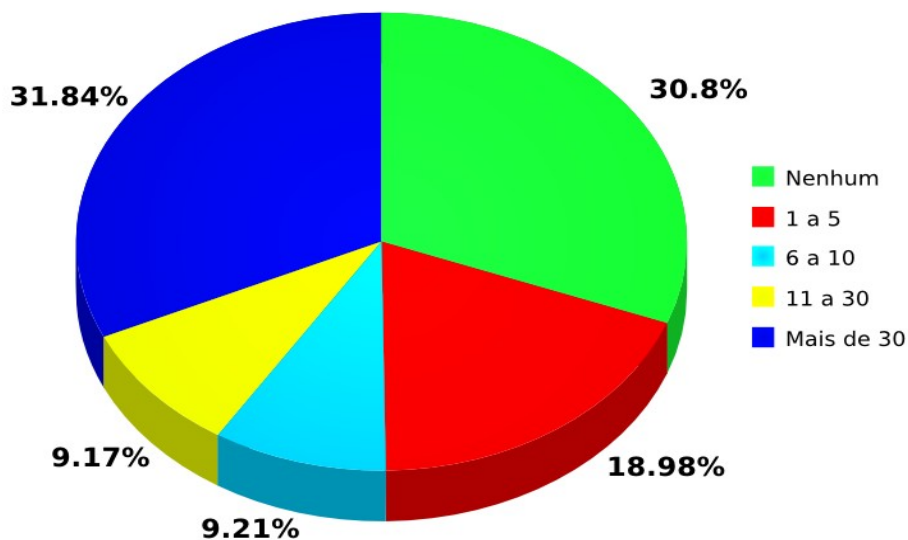
Um dos caminhos para superar esta distância entre as gerações é diferenciar habilidades técnicas de uso de habilidades para discernir situações de risco e adotar medidas de proteção. Quando falamos em uso responsável e seguro da Internet a dimensão mais importante é de compreensão de noções de ética, cidadania e responsabilidade, noções que apenas um adulto pode ensinar a um criança, mesmo sendo um adulto sem muitas habilidades técnicas em relação à Internet e ao computador. Esta mudança de foco permite educadores e pais abordarem, com mais tranquilidade e menor constrangimento, as dicas de uso seguro e responsável, independentemente do grau de profundidade no conhecimento específico de cada novo serviço ou recurso usado pelos alunos online.

### **Vida social online**

Além da grande quantidade de horas de uso da Internet, também é significativa a intensidade de relações sociais que os alunos estabelecem através da rede. Para os alunos participantes das pesquisa a Internet ocupa um lugar bastante especial na vida, sendo que 26,39% afirmam que a Internet é fundamental para ajudar nos estudos, 24,85% afirmam que a Internet é o principal meio de diversão e comunicação e 15,64% dizem que ficariam perdidos sem Internet e não imaginam a vida sem ela.

Outro aspecto notável é a quantidade de amigos que os alunos fazem por meio da Internet.

Quantos amigos virtuais (que conheceu pela Internet) você tem?



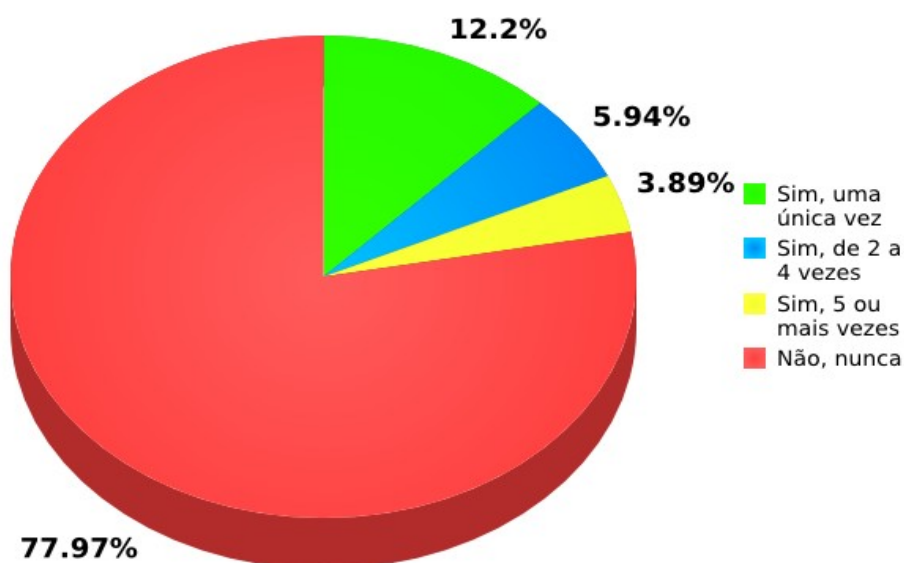
Safernet Brasil 2009

N = 2497

Alunos

Apesar de 30,8% não ter nenhum amigo virtual, **41% possuem mais de 10 amigos que conheceram apenas pela Internet**. Além de conhecer pessoas pela Internet, **22% dos alunos admitem que já namoraram ao menos 1 vez pela Internet**.

Você já namorou pela Internet?



Safernet Brasil 2009

N = 2442

Alunos



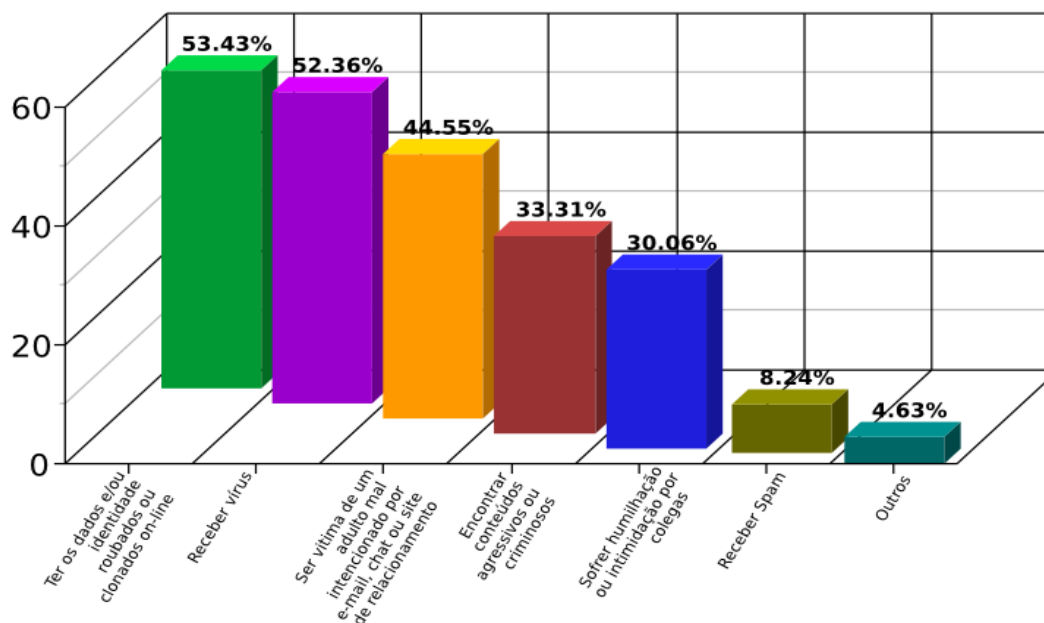
Uma das atividades comuns nestes namoros virtuais é o envio e recebimento de imagens sensuais dos respectivos pares. Cerca de **12,1% dos alunos admitem já ter publicado fotos suas íntimas na Internet**. Este fenômeno é conhecido mundialmente como *Sexting* e já faz parte da vida de muitos adolescentes em muitos países, especialmente nos Estados Unidos. Sem dúvida estes são comportamento de alto risco para a segurança e saúde dos adolescentes que se ariscam com estranhos e expõem a intimidade neste imensurável espaço público que é a Internet.

## **Vulnerabilidades**

O fato de as crianças e adolescentes confiarem demasiadamente nos estranhos que conheceram pela Internet e usarem o Ciberespaço para fortalecer as suas relações sociais traz à tona características de uma nova dinâmica da adolescência nestas gerações que podemos chamar de *Multimídia Online*. Utilizar a Internet para fazer amigos, namorar, jogar, estudar e se divertir pode sim ser muito saudável e ampliar as oportunidades de desenvolvimento social e cognitivo das crianças e adolescentes. No entanto, é necessário compreender que, como espaço público planetário, o ciberespaço também oferece riscos e pode colocar em perigo os pequenos internautas quando não tem orientação sobre as ameaças.

Como apontado anteriormente, a habilidade técnica de manuseio do equipamento ou a capacidade de navegar por diferentes sites não são suficientes para definir um usuário seguro na Internet. A segurança de uma criança e de um adolescente sempre dependerá da mediação e orientação de adultos responsáveis, da mesma forma como ocorre com os perigos na praça pública, na rua, na praia e demais espaços públicos. Os próprios alunos (mais hábeis que os pais na Internet) atestam que há muita insegurança quando estão online já que **29,19% admite que nunca se sentem seguros online**.

Em sua opinião, quais os 2 (dois) principais riscos quando você está na Internet?



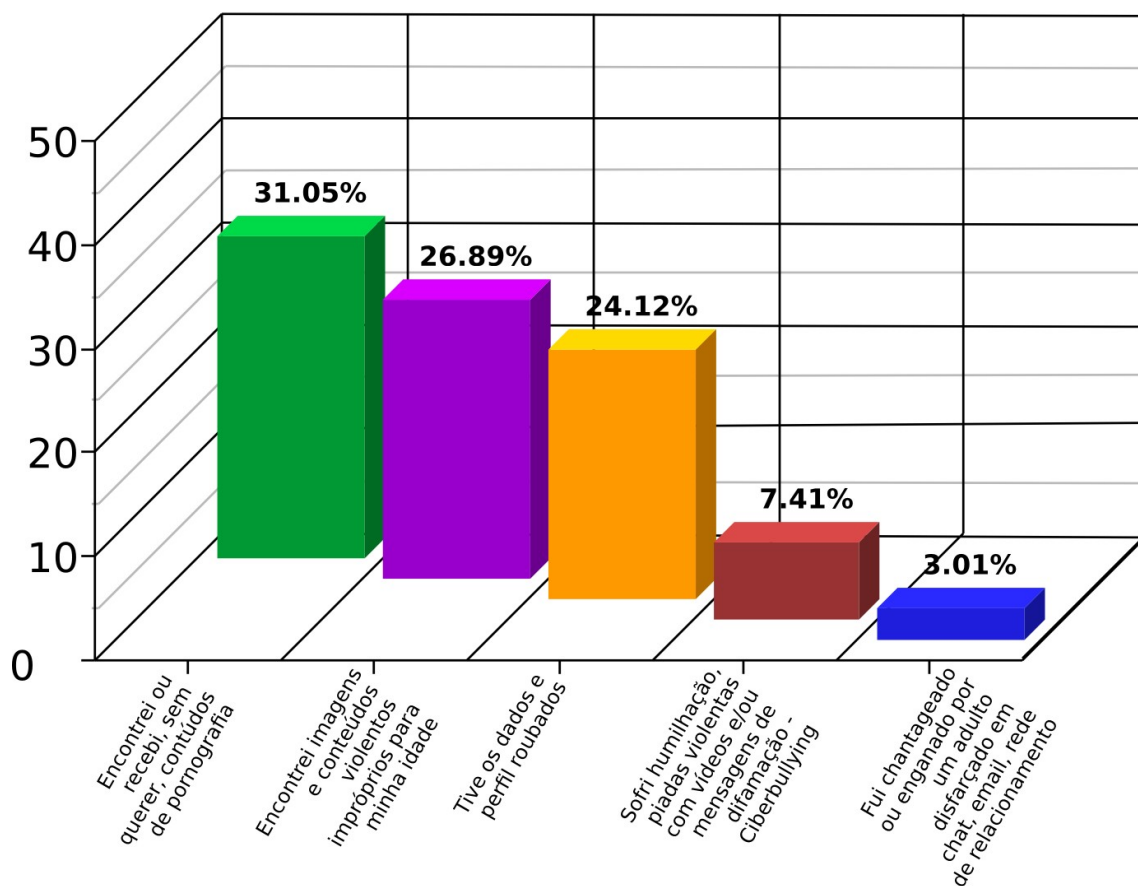
Safernet 2009

N = 2525

Alunos

Sabemos que na adolescência é muito comum a sensação de superioridade em relação aos limites e perigos no cotidiano. Na Internet o prazer de superar limites e ultrapassar algumas regras é também uma prática nestas gerações super conectadas. É bastante importante o fato de que a maior parte dos alunos reconhece os principais perigos online. Surpreende o fato de os alunos considerarem o recebimento de vírus o principal risco quando estão online, com mais destaque do que riscos mais graves como ser vítima de cyberbullying ou de um adulto mal intencionado. Certamente receber vírus e ter dados roubados são mais comuns, mas em termos de danos costumam ser riscos mais brandos do que os demais.

Qual destas situações você já vivenciou pela Internet?



Safernet 2009

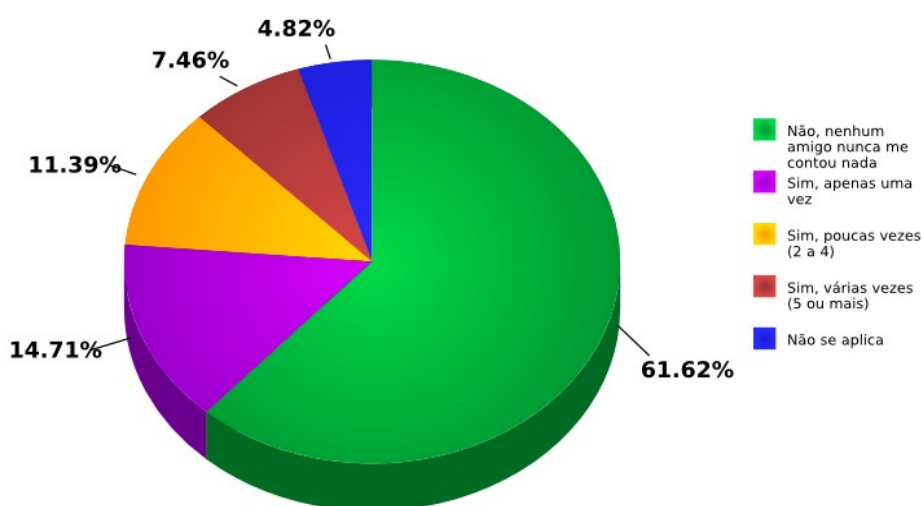
N = 2525

Alunos



Muitos alunos já passaram pelas experiências de risco, especialmente no que diz respeito ao contato com os conteúdos de pornografia (31%), mesmo sem querer, conteúdos violentos e impróprios para a idade (26,9%). Destaca-se que o índice de alunos que sofreram Ciberbullying (7,41%) está abaixo dos dados da mesma pesquisa nacional realizada em 2008 na qual 35% já haviam sido vítima deste tipo de agressão ao menos 1 vez. No entanto, 24,12% alega ter tido dados e/ou perfil roubados online.

Algun amigo seu já contou que foi humilhado, agredido ou chantageado pela Internet?



Safernet 2009

N = 2345

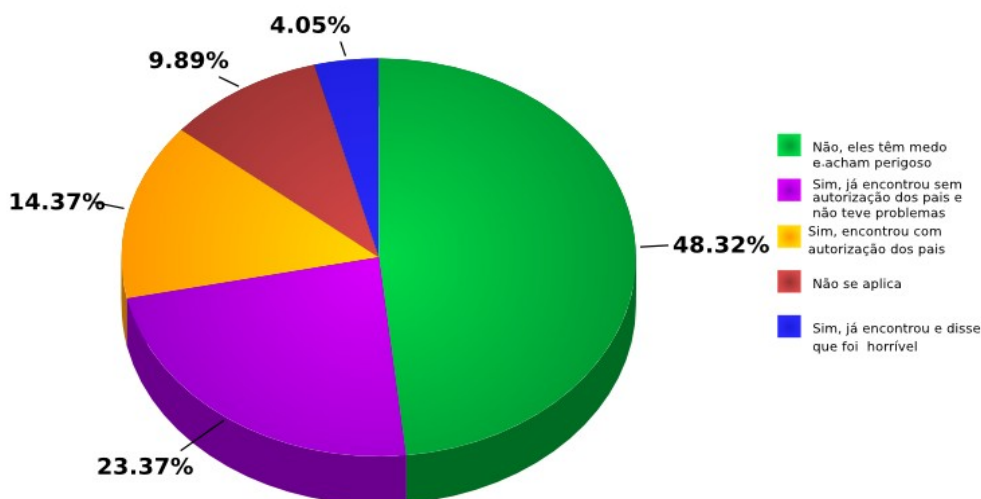
Alunos

Quando indagamos se algum amigo já foi vítima de Ciberbullying há um significativo aumento nos casos já que **33,56% dos participantes tem um amigo que já sofreu este tipo de violência ao menos uma vez**. Quando comparamos a incidência de ciberbullying entre meninos e meninas percebemos maior frequência entre meninos (60% dentre os que já foram vítimas). Dentre os que já foram humilhados pela Internet, percebemos que 67% não possuem nenhum limite para a navegação estabelecido pelos pais.

Outra situação de grande risco é o encontro presencial com um dos amigos virtuais acima indicados. Se ficar amigo de estranhos pela Internet já apresenta alguns perigos, sair de casa para encontrar com um destes amigos virtuais pode expôr a

criança e/ou o adolescente aos maiores riscos de violência física, incluindo a violência sexual e o sequestro.

Algum amigo seu já se encontrou pessoalmente com amigo virtual (que conheceu pela Internet)?



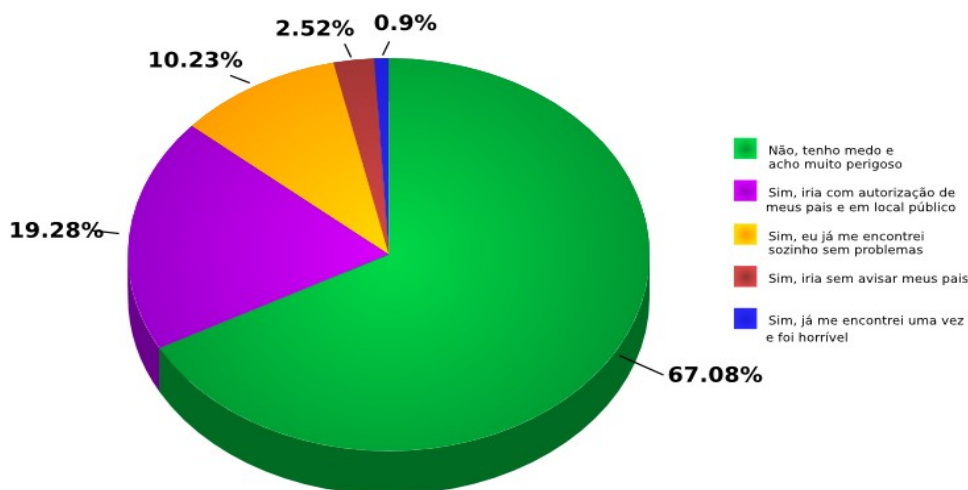
Safernet 2009

N = 2345

Alunos

**23,37% sabem de amigos que tiveram este tipo de encontro sem autorização dos pais**, o que mostra uma enorme vulnerabilidade. Quando a pergunta foi feita sobre a experiência do próprio aluno os dados indicam que **10,23% dos alunos já se arriscaram neste tipo de encontro** e outros 19,28% estão dispostos a ir apenas em local público e com autorização dos pais, o que indique uma razoável consciência sobre os riscos.

Você se encontraria pessoalmente com um amigo virtual (que conheceu pela Internet)?



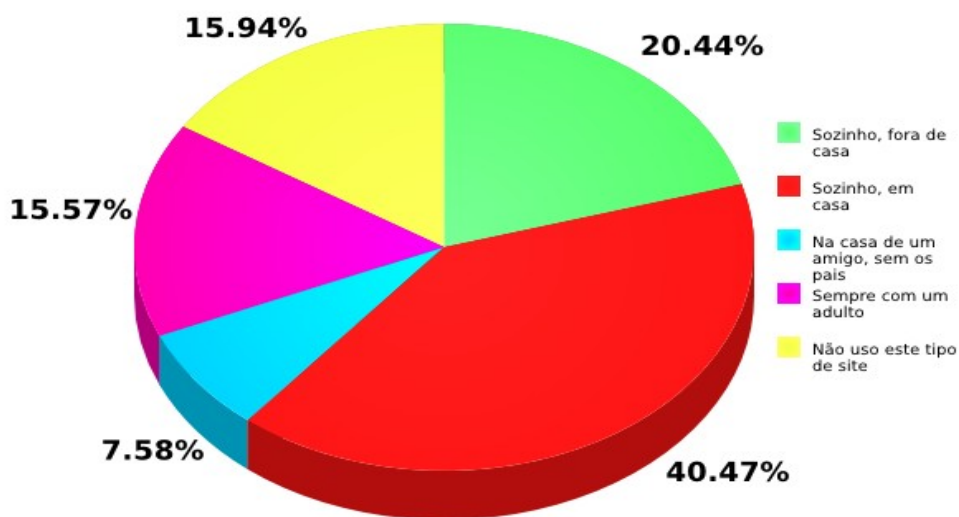
Safernet 2009

N = 2345

Alunos

Estas experiência de riscos muitas vezes são vivenciadas sem a mediação de um adulto que possa socorrer ou orientar e, para se livrar de problemas, os adolescentes acabam buscando saídas por conta própria. No caso dos sites de relacionamento, 61% afirmam se cadastrar sozinhos nestes sites, sendo que o Orkut (preferido por 79% dos entrevistados), por exemplo, é restrito para menores de 18 anos na época da aplicação da pesquisa, passando para 14 no segundo semestre de 2010..

Quando você se cadastra em algum site de relacionamento (Orkut, MySpace...), geralmente você o faz:



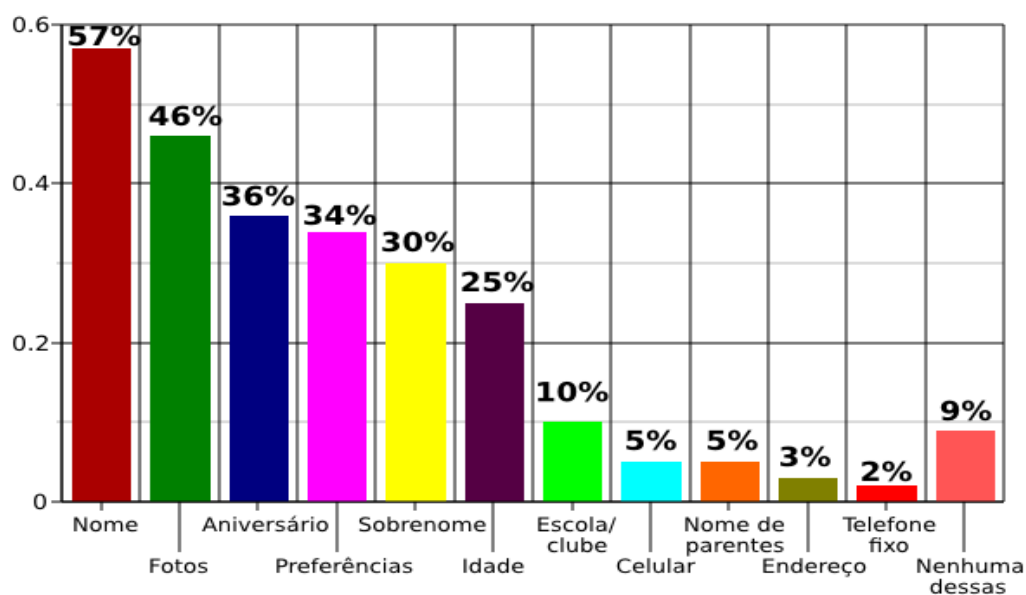
Safernet Brasil 2009

N = 2177

Alunos

Um aspecto fundamental é grande número de informações pessoais que os alunos divulgam na Internet sem compreender o risco que isto significa para sua privacidade e segurança. Quando indagados sobre o tipo de informações que publicam online, os alunos evidenciam o quanto se expõem na Internet.

Que tipo de informação pessoal você compartilha pela Internet?



Safernet Brasil 2009

N = 2345

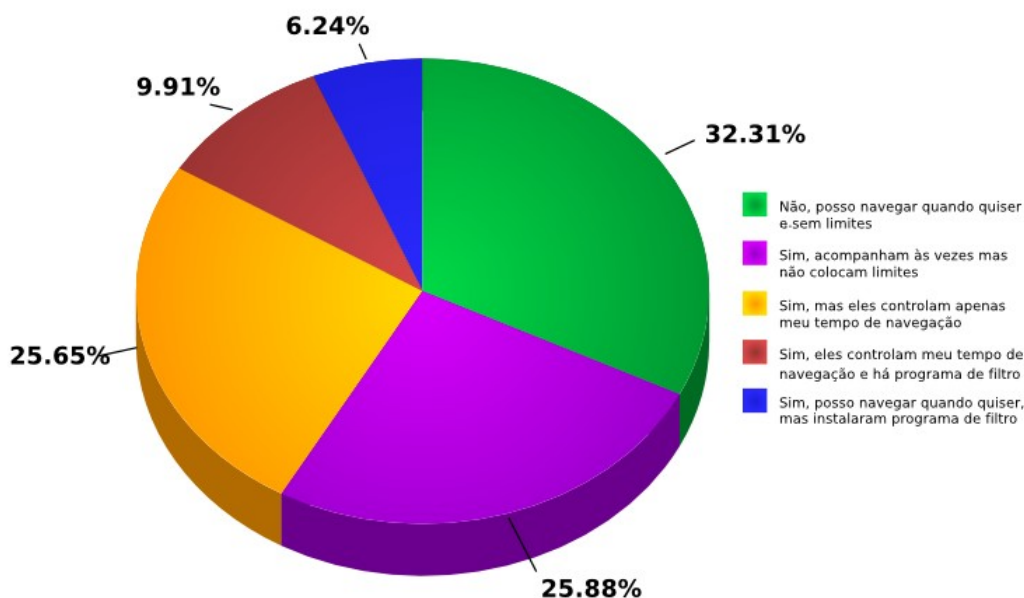
Alunos

Estas informações podem ser usadas por qualquer estranho e mesmo por criminosos com intenção de praticar crimes contra os alunos, seus familiares e amigos. Usando a própria Internet, pessoas mal intencionadas podem descobrir muitas outras informações sobre a vida privada dos jovens, facilitando a prática de crimes *on* e *offline*. Estes são um dos indícios mais preocupantes da falta de compreensão da dimensão pública do ciberespaço e da falsa crença de que na Internet “podemos fazer tudo”. Para enfrentar esta situação é vital o acompanhamento dos pais e educadores para orientar o uso, mediando e educando para evitar as situações de perigo e exposição exagerada.

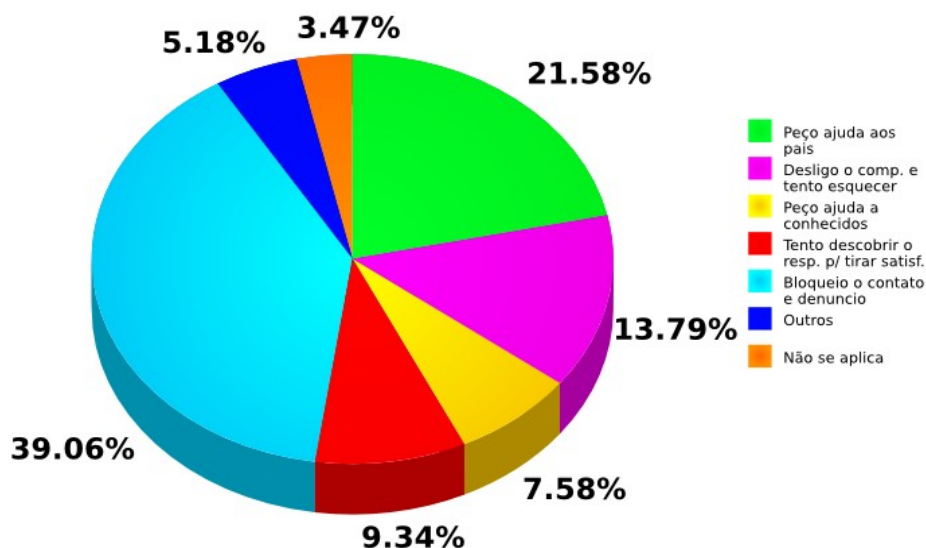
## Acompanhamento

Em relação à mediação do uso por parte dos pais ou adultos responsáveis os dados ainda preocupam já que 32% não tem nunca o acompanhamento dos pais quando estão online. Quando vivenciam uma situação de perigo ou agressão na Internet, apenas 21,58% recorrem aos pais para resolver o problema.

Seus pais acompanham sua navegação na Internet?



Quando você se sente em perigo ou é agredido na Internet, o que você faz?



Safernet Brasil 2009

N = 2335

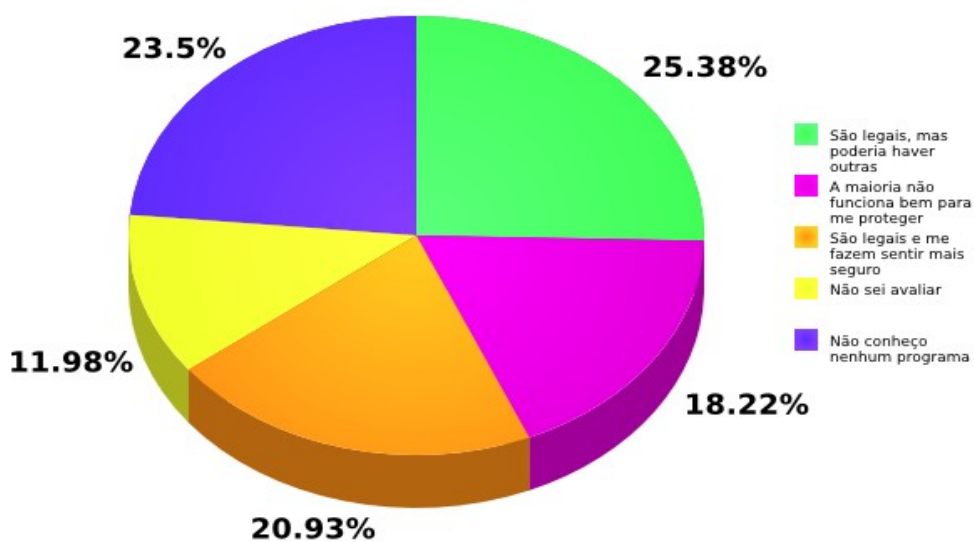
Alunos

Apesar de 32,31% dos alunos afirmar que os pais nunca acompanham sua navegação, 65,4% não se aborrece quando isso acontece e considera importante. Em relação à obediência das regras impostas pelos pais, apenas 39% afirmam que sempre obedecem as regras impostas pelos pais.

### **Medidas de Proteção e prevenção aos perigos Online**

Sobre as medidas de proteção atualmente disponíveis, os alunos parecem insatisfeitos já que 23,5% não conhece nenhum programa e outros 18,2% consideram que as existentes não funcionam bem para protegê-los. Importante saber que mais de 46% conhece algum programa.

O que você acha das medidas atualmente disponíveis para proteger as crianças e os adolescentes na Internet?



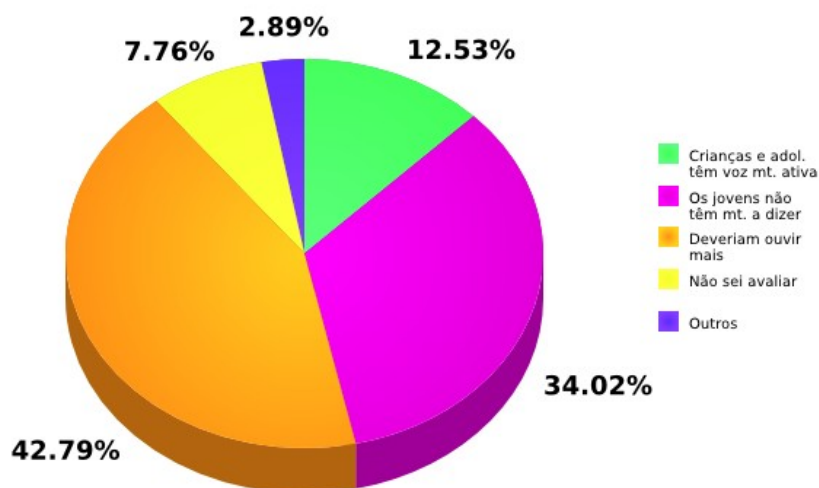
Safernet Brasil 2009

N = 2179

Alunos

Ao mesmo tempo é bastante positivo o fato de 42,8% dos alunos acharem que deveriam ser ouvidos mais em relação às medidas de proteção. Apesar disso, é muito preocupante saber que 34% consideram que os jovens não tem muito a dizer sobre proteção online. Este dado merece alerta pois muitos pais e educadores supõem que os alunos “sabem se virar com tudo” na Internet. No entanto, quando o tema é Proteção online eles admitem que não se consideram tão habilidosos nem interessados, aumentando ainda mais a importância da participação dos pais e educadores no tema.

Você acha que as instituições e os adultos ouvem as crianças e os adolescentes para elaborar as dicas de proteção online?

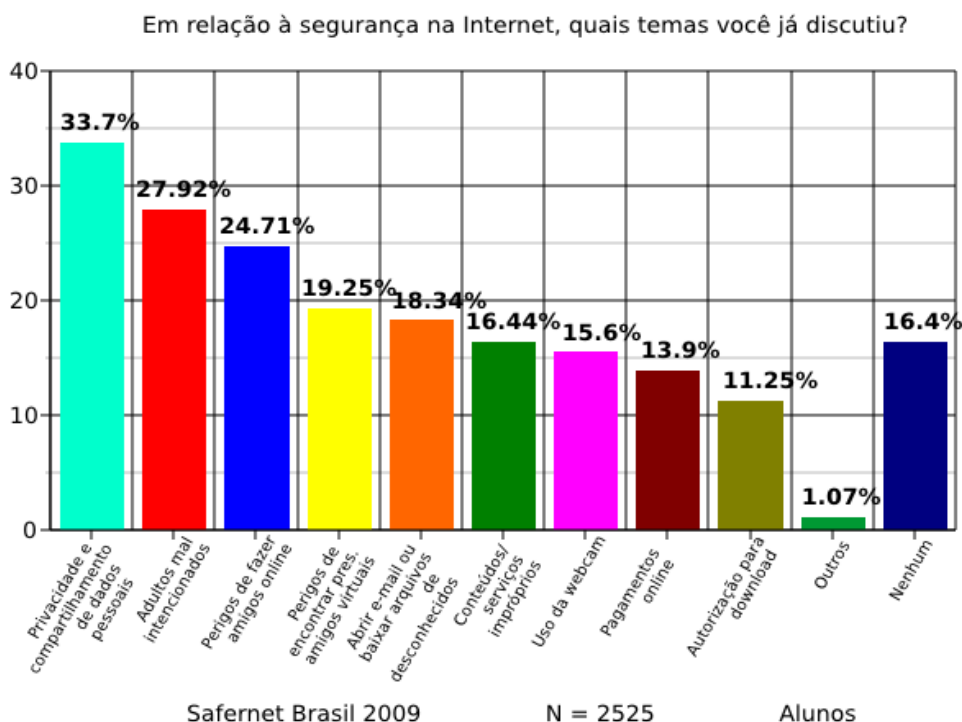


Safernet Brasil 2009

N = 2178

Alunos

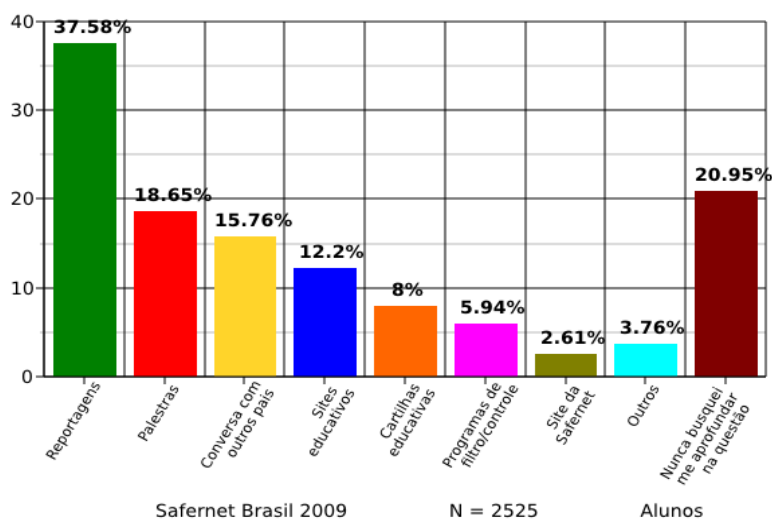
Além do alto grau de vulnerabilidade apontado nos gráficos acima, grande parte dos alunos não discutiu muitos temas de segurança online. Dentre os que já discutiram se destacam os temas: privacidade e adultos mal intencionados.



O que podemos inferir é que não são conversas ou atividades pontuais que efetivamente podem garantir a proteção online. É fundamental a consolidação de campanhas públicas permanentes e atividades integradas à grade curricular para que o tema entre de forma transversal e ampla na formação dos novos usuários / cidadãos brasileiros. Dos alunos, 21% afirmam nunca terem buscado se aprofundar no tema segurança na Internet.

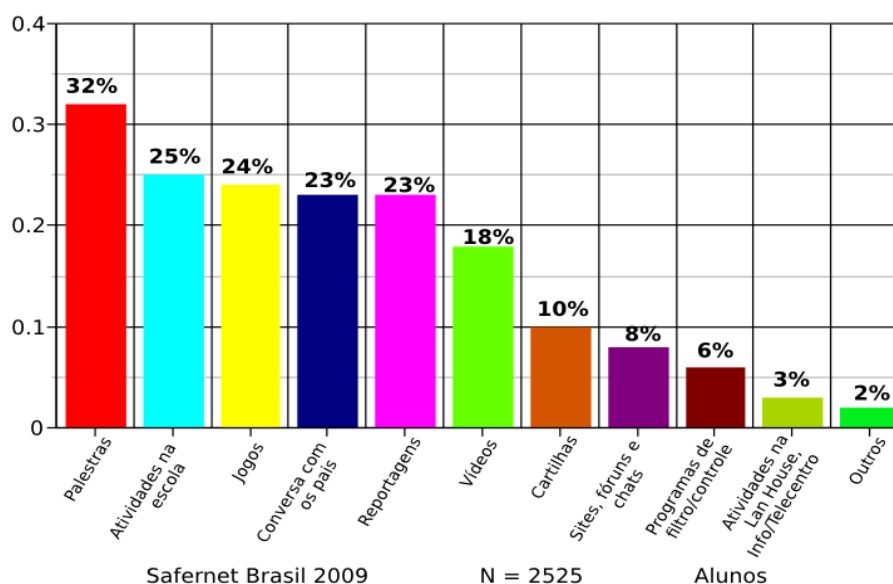


Quais meios você já utilizou para aprender mais sobre prevenção de riscos na Internet?



Dentre os que já buscaram informações a respeito, os meios mais utilizados foram as reportagens (37,6%) e as palestras (18,6%). No entanto, surpreende o fato de que os meios que são considerados os mais práticos e legais para aprender sobre o tema sejam: Palestras (32%) e Atividades na escola (25%). Estes meios mais tradicionais estão à frente dos Jogos (24%) e das reportagens (23%). A conversa com os pais (23%) e na escola são desejadas pelos alunos, apesar de não serem ainda uma realidade tão evidente na vida deles. **Estes dados confirmam nossa suposição de que as crianças e adolescentes querem e precisam contar com pais e educadores quando se trata de Internet, mesmo que estes adultos não sejam tão habilidosos com as tecnologias.**

Quais os 2 (dois) meios mais legais e práticos para aprender sobre segurança na Internet?



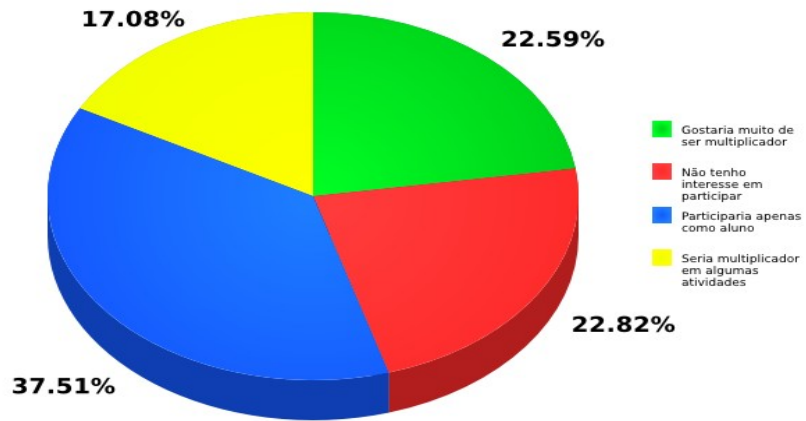
## Cibercrimes e canais de denúncia

Do total, apenas 21,7% indicaram já ter presenciado algum crime pela Internet. Podemos supor que muitos alunos não reconhecem muitas práticas ilícitas que já são “naturalizadas” na Internet como “normais”. A maior parte dos alunos desconhece os canais de denúncia de crimes praticados pela Internet já que 82,5% não sabem como nem onde poderiam denunciar.



Muitos alunos (73%) gostariam de participar de atividade de orientação e prevenção, sendo que 42% gostaria de atuar como multiplicador. É vital ampliar os programas que favoreçam o protagonismo juvenil na elaboração e avaliação dos programas educativos relacionados à segurança na Internet. Um dos melhores caminhos é aproveitar aos conhecimento e a disponibilidade dos pequenos internautas para que tenham hoje e sempre um uso consciente da Internet no Brasil.

Em relação ao trabalho de divulgação das dicas de segurança para proteger outras crianças e adolescentes na Internet, você:



Safernet Brasil 2009

N = 2178

Alunos